



# **SOCIEDAD COOPERATIVA CUAUHTÉMOC**

## **Impulsora de la Industria del Calzado Poblano de R.L. de C.V.**

### **Sistemas Adecuados de Denuncia**

En la Sociedad Cooperativa Cuauhtémoc contamos con el mail ética: [eticacooperativacuauhtemoc@gmail.com](mailto:eticacooperativacuauhtemoc@gmail.com), que atiende de manera exclusiva denuncias, quejas o sospechas sobre el incumplimiento de nuestro código de ética y conducta, con la finalidad de generar acciones preventivas o correctivas que incidan para el buen desempeño de los procesos y colaboradores de la cooperativa, y evitar posibles, daños, perjuicios o todo aquello que este en contra de la cooperativa y el logro de sus objetivos.

La denuncia o queja sobre una irregularidad consiste en que un colaborador de la Sociedad Cooperativa Cuauhtémoc o un tercero relacionado, informe de alguna sospecha irregularidades. Para nuestra cooperativa, el alcance de una denuncia de irregularidades engloba la conducta requerida según lo establecido en nuestro código de ética y conducta, en la presente Política de Integridad o cualquier normatividad aplicable, ya sea interna o externa.

En la Sociedad Cooperativa Cuauhtémoc buscamos conocer cualquier infracción o posible infracción de nuestros principios cooperativos, cualquier conducta ilícita, malversación de fondos y actividad que suponga o pueda suponer un peligro para cualquier persona que trabaje para nuestra cooperativa. Como parte del compromiso en establecer los mecanismos necesarios y adecuados se cuenta con un esquema multimedios de denuncia imparcial para registrar, documentar y, en su caso, investigar violaciones al código de ética y conducta, al Reglamento Interior de Trabajo, a la presente política, así como a la regulación aplicable. Dichos canales de denuncia se encuentran debidamente publicados para que puedan ser consultados por los colaboradores, clientes y proveedores, en cualquier momento.

En nuestro Código de ética y conducta se establecen en el apartado **“NUESTRAS RESPONSABILIDADES”**, de acuerdo al organigrama los responsables de llevar a cabo las investigaciones y seguimiento a los reportes que se reciben en el mail ética: [eticacooperativacuauhtemoc@gmail.com](mailto:eticacooperativacuauhtemoc@gmail.com), así como en el apartado **“SISTEMA DE CUMPLIMIENTO ÉTICO”** se establece la forma de atención a los reportes, quejas, denuncias, advertencias, inquietudes, dudas, etc., y de manera específica en **“MEDIDAS CORRECTIVAS”** se establecen las directrices para definir las sanciones o consecuencias por incumplimiento que amerite toda persona, socio, cooperativa, colaborador, proveedor, servidores públicos y demás una vez documentadas y validadas las evidencias que demuestren ser acreedores a dichas medidas correctivas.



**Calle Juárez # 7, Tepeyahualco de Cuauhtémoc, Pue. C.P. 75630**  
**WhatsApp: 222 174 8108, [cooperativacuauhtemoc25@gmail.com](mailto:cooperativacuauhtemoc25@gmail.com)**





# **SOCIEDAD COOPERATIVA CUAUHTÉMOC**

## **Impulsora de la Industria del Calzado Poblano de R.L. de C.V.**

### **Sanciones laborales**

Las **sanciones laborales** son medidas disciplinarias que una cooperativa puede aplicar a un trabajador cuando incumple sus deberes laborales, estas deben estar justificadas legalmente y ser proporcionales a la falta cometida.

Una sanción laboral es una penalización impuesta por el empleador a un trabajador por conductas inapropiadas, desobediencia o incumplimiento de sus obligaciones, normativa o políticas establecidas. Esta potestad disciplinaria está regulada por el Estatuto de los Trabajadores y la cooperativa puede sancionar siempre que respete los principios de legalidad, proporcionalidad y no vulneración de derechos fundamentales.

### **Tipos de sanciones laborales**

Según la gravedad del incumplimiento, las sanciones laborales se clasifican en:

1. **Amonestación verbal o escrita:** para faltas leves.
2. **Suspensión de empleo y sueldo:** para faltas graves.
3. **Despido disciplinario:** para faltas muy graves.

### **Clasificación de las faltas**

Los hechos sancionables se califican como:

1. **Leves**
2. **Graves**
3. **Muy graves**

La gravedad depende del comportamiento, a criterio del encargado general, una vez analizado que el formato designado este requisitado adecuadamente, y se realice el proceso de validación y comprobación de la denuncia, queja o advertencia y las evidencias documentales y/o testimoniales por el comité de ética o conducta, conservando la confidencialidad.



**Calle Juárez # 7, Tepeyahualco de Cuahtémoc, Pue. C.P. 75630**  
**WhatsApp: 222 174 8108, [cooperativacuauhtemoc25@gmail.com](mailto:cooperativacuauhtemoc25@gmail.com)**





# **SOCIEDAD COOPERATIVA CUAUHTÉMOC**

## **Impulsora de la Industria del Calzado Poblano de R.L. de C.V.**

### **¿Cuál es el procedimiento para imponer una sanción laboral?**

La cooperativa debe seguir un procedimiento claro para que la sanción sea válida, especialmente si se trata de faltas graves o muy graves.

- **Comunicación por escrito al trabajador**, indicando los hechos y la fecha.
- Se anexa dicho escrito al Expediente del trabajador y se resguarda en un apartado especial por el encargado general.

Las sanciones laborales son una herramienta legal para garantizar el cumplimiento de las normas dentro de la cooperativa. Sin embargo, deben estar justificadas, seguir un procedimiento legal y ser proporcionadas a la falta cometida.

Para levantar una denuncia, queja o advertencia, se diseñó un formato, con la finalidad de generar un instrumento que contemple toda la información necesaria para poder atender de manera objetiva dicha denuncia, y tener la certeza para iniciar una investigación documental y/o testimonial que comprueben la veracidad o falsedad de dicha denuncia.

**Se anexa a continuación el formato para la atención de quejas, denuncia o advertencias.**



**Calle Juárez # 7, Tepeyahualco de Cuahtémoc, Pue. C.P. 75630**  
**WhatsApp: 222 174 8108, [cooperativacuauhtemoc25@gmail.com](mailto:cooperativacuauhtemoc25@gmail.com)**





# **SOCIEDAD COOPERATIVA CUAUHTÉMOC**

## **Impulsora de la Industria del Calzado Poblano de R.L. de C.V.**

**FORMATO DE QUEJA/DENUNCIA/ADVERTENCIA POR:**

**FECHA:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Día Mes Año

Toda queja/denuncia/advertencia será atendida de manera confidencial y se le dará el trámite y seguimiento según corresponda en términos de las disposiciones legales aplicables, por lo que la información deberá de ser proporcionada con veracidad y objetividad.

Los datos personales solicitados son indispensables para la atención y seguimiento de su queja y se encuentran protegidos en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

### **DATOS DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA/DENUNCIA/ADVERTENCIA.**

Nombre: \_\_\_\_\_

U. Administrativa: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del/la jefe/a inmediato/a: \_\_\_\_\_

Cargo del/la jefe/a inmediato/a: \_\_\_\_\_

### **DATOS DE LA PERSONA CONTRA QUIEN SE PRESENTA LA QUEJA/DENUNCIA/ADVERTENCIA**

Nombre: \_\_\_\_\_

U. Administrativa: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del/la jefe/a inmediato/a: \_\_\_\_\_

Cargo del/la jefe/a inmediato/a: \_\_\_\_\_



**Calle Juárez # 7, Tepeyahualco de Cuahtémoc, Pue. C.P. 75630**

**WhatsApp: 222 174 8108, [cooperativacuauhtemoc25@gmail.com](mailto:cooperativacuauhtemoc25@gmail.com)**





# **SOCIEDAD COOPERATIVA CUAUHTÉMOC**

## **Impulsora de la Industria del Calzado Poblano de R.L. de C.V.**

A continuación, le pedimos que escriba con tinta y letra clara, marcando el inciso correspondiente o en su caso, conteste las preguntas.

**1. ¿De qué forma se manifestó el hecho sobre el que presenta su queja/denuncia?**

- a) Hostigamiento sexual    b) Acoso    c) Acoso laboral    d) Discriminación e) Otro

**2. ¿Con qué frecuencia ha ocurrido?**

- a) Una sola vez    b) Varias veces    c) De manera continua hasta la presente fecha

**3. En caso de haber sido una sola vez, precise: Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_**

**Lugar: \_\_\_\_\_**

**4. En caso de haber ocurrido el hecho en varias ocasiones o que hasta la presente fecha siga sucediendo, precise el periodo aproximado**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. La actitud de la persona que le hostigó, acosó o discriminó fue:**

- a) Abierta y clara    b) Amenazante    c) Discreta o sutil

**6. La reacción inmediata de usted ante la(s) conducta(s) de esa persona fue:**

- a) Lo confronté    b) Lo ignoré    c) Otro

---

**7. Señale si cuando acontecieron los hechos motivo de la presente queja:**

- a) Nadie los presencié    b) Los presencié una persona    b) Los presenciaron dos o más personas



**Calle Juárez # 7, Tepeyahualco de Cuahtémoc, Pue. C.P. 75630**

**WhatsApp: 222 174 8108, [cooperativacuauhtemoc25@gmail.com](mailto:cooperativacuauhtemoc25@gmail.com)**





# **SOCIEDAD COOPERATIVA CUAUHTÉMOC**

## **Impulsora de la Industria del Calzado Poblano de R.L. de C.V.**

**8. En caso de que una o más personas hayan sido testigos de los hechos, proporcione los datos de éstos:**

---

---

**9. ¿Qué cambios en su situación laboral se dieron a partir de los hechos?**

- a) Sigue igual b) Es tensa e incómoda c) Fui asignado/a a otra área

**10. ¿De qué forma le afectaron los hechos de los que se queja?**

- a) Emocional b) Social c) Laboral d) Otra: \_\_\_\_\_

**11. ¿Cómo le afectaron los hechos en su rendimiento personal durante el tiempo que se presentaron?**

---

---

**12. ¿Considera que los hechos fueron causados por alguna situación particular?**

---

---

**13. ¿Cree necesario acudir a una terapia para tratar el daño psicológico que le causó el hostigamiento, acoso o discriminación?**

---

---



**Calle Juárez # 7, Tepeyahualco de Cuahtémoc, Pue. C.P. 75630**  
**WhatsApp: 222 174 8108, [cooperativacuauhtemoc25@gmail.com](mailto:cooperativacuauhtemoc25@gmail.com)**



